

平成26年度 社会福祉法人長泉町社会福祉協議会 苦情解決窓口設置事業報告書

本会が実施している福祉サービスに対する利用者の苦情や意見を幅広く汲み上げ、サービスの改善を図る観点から苦情解決窓口を設置した。

また、中立公正な立場で苦情に対応する第三者委員を平成14年11月1日から設置した。

① 組織体制

苦情解決責任者	加藤孝雄
苦情受付担当者	青柳 元、平川雄大
第三者委員	須田滋郎、竹内和代

(第三者委員任期：平成25年4月26日から平成27年4月25日)

② 苦情解決の状況

施設名	内 容					計
	ケア関係	嗜好・選択等	財産管理等	制度・施策等	その他	
福祉会館	0	0	0	0	0	0
いずみの郷	0	0	0	0	0	0
わかあゆ	0	0	0	0	0	0
児童館	0	0	0	0	0	0
合 計	0	0	0	0	0	0

③ 福祉サービスに関する苦情解決取扱状況について 今年度の苦情は0件であった。